



U S L O V I

ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA (NA SUMU OSIGURANJA)

UVODNE ODREDBE

Ovi Uslovi, u zavisnosti od sadržine ugovora o osiguranju, primjenjuju se na:

1. osiguranje motornih vozila (osiguranje "auto-kaska");
2. osiguranje radnih uređaja, vučnih, radnih i specijalnih motornih vozila, radnih mašina i radnih specijalnih prikolica, kontejnera i vozila u cjelini od rizika loma i nekih drugih opasnosti (osiguranja od "loma");
3. osiguranje prtljaga u autobusima;
Pojedini izrazi u ovim Uslovima znače:
 - 1) **"Osiguravač"** - "Lovćen" osiguranje AD - Podgorica
 - 2) **"Ugovarač osiguranja"** - lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
 - 3) **"Osiguranik"** - lice čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
 - 4) **"Premija"** - iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
 - 5) **"Suma osiguranja"** - iznos na koji je stvar odnosno imovinski interes osiguran;
 - 6) **"Učešće u šteti - franšiza"** - je ugovoreni dio štete koji snosi sam osiguranik;
 - 7) **"Polisa"** - isprava o ugovoru o osiguranju;
 - 8) **"Prevara"** - dovođenje osiguranika u zabludu, lažnim prikazivanjem ili prikrivanjem činjenica, odnosno održavanjem u zabludi da nešto učini ili ne učini na štetu svoje imovine.
 - 9) **"Utaja"** - namjera da se povjereno vozilo prisvoji ili pribavi druga protuvpravna imovinska korist;
 - 10) **"Posebni uređaj za zaštitu od krađe"** - uređaj, ili sklop uređaja ugrađen u vozilu, koji pri pokušaju krađe vozila daje: svjetlosne, zvučne ili GSM signale i mehanički ili elektronski blokira: sisteme za upravljanje, transmisiju, kočioni i pogonski sistem.

POSEBNE ODREDBE

A) OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

Član 1.

Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova su sve vrste motornih vozila na kopnu, šinska vozila, radne mašine i njihovi sastavni dijelovi.

- 1) Sastavnim dijelom vozila, u smislu ovih Uslova, smatraju se:
 - alat, pribor i rezervni dijelovi standardno isporučeni za određen tip vozila,
 - uređaj za obezbjeđenje od krađe, aparat za gašenje požara, sigurnosni trougao, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, rezervne sijalice, dodatna spoljna i unutrašnja ogledala lampa - žmigavac za obilježavanje vozila zaustavljenog noću na putu, halogena svjetla, svijetla za maglu, grejač - zadnjeg stakla, brisači prednjeg i zadnjeg stakla, naslon za glavu i lanci za snijeg;
 - radio-aparat, televizor, radio stanica, telefon i dr. slični uređaji ne smatraju se sastavni dijelom vozila bez obzira na način i vrijeme ugradnje i nijesu predmet osiguranja.
Pod posebnom opremom smatra se oprema koja je naknadno ugrađena u vozilo i mora biti posebno naznačena u polisi.
Pod dodatnom opremom smatra se oprema koja se serijski proizvodi i ugrađuje u vozilo po zahtjevu kupca, sa doplatom na cijenu osnovnog modela.
- 2) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete koje nastanu na dijelu vozila za vrijeme dok je taj dio prostorno odvojen od vozila.

OBIM OSIGURANJA

Član 2.

- 1) Osiguranje u smislu ovih Uslova, može biti zaključeno kao:
 - a) potpuno kasko osiguranje,
 - b) djelimično kasko osiguranje,
 - c) dopunsko osiguranje.
- 2) Osiguranje iz stava 1) ovog člana mogu se zaključiti sa i bez učešća u šteti, osim osiguranja prtljaga koje se zaključuje bez učešća u šteti u skladu sa Posebnim premijskim sistemom X-AK za kombinovano osiguranje motornih vozila.
- 3) Ugovoreno učešće u šteti - franšiza, određuje se u relativnom - procentualnom iznosu od ugovorene sume osiguranja, kada osiguranik učestvuje u svakoj šteti u visini ugovorenog procenta učešća u šteti, a osiguravač naknađuje štetu preko tog iznosa, a najviše do ugovorene sume osiguranja.



a) Potpuno kasko osiguranje

Član 3.

Potpunim kasko osiguranjem vozila obuhvaćena je osiguravajuća zaštita od uništenja i oštećenja vozila, njegovih sastavnih djelova i drugih djelova koji su osigurani uz plaćanje premije, nastankom sljedećih rizika:

1. Saobraćajna nezgoda.
Pod saobraćajnom nezgodom, u smislu ovih Uslova podrazumijeva se sudar, udar, prevrtanje, iskliznuće, survavanje, kao i ostala uništenja i oštećenja vozila prouzrokovana od iznenadnih događaja pod dejstvom mehaničke sile nezavisno od volje osiguranika ili vozača.
Pri ostvarenju rizika saobraćajne nezgode, osiguravač je u obavezi da naknadi i štetu nastalu usled:
 - a) oštećenja vozila prilikom spasavanja (izvlačenja),
 - b) nestanka stvari koje čine dio vozila,
 - c) prevoz ili vuče vozila do najbliže radionice, koja može da izvrši nužnu ili konačnu opravku. Ukoliko je ekonomski opravdano, osiguravač može odobriti prevoz vozila i do mjesta prebivališta,
 - d) čišćenje mjesta nezgode (prevoz ostatka vozila),
 - e) oštećenja u vozilu zbog prodiranja kiše ili snijega poslije nastanka štete.
2. Oštećenje prouzrokovano iznenadnim termičkim ili hemijskim djelovanjem spolja;
3. Pada ili udar nekog predmeta;
4. Požara.
Požarom se, u smislu Uslova, smatra vatra nastala iznenada i neočekivano na vozilu od vatre nastale izvan vozila ili pak u samom vozilu.
Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregorijevanjem instalacije, izuzev ako se razvio požar.
5. Udar groma;
6. Eksplozija, osim eksplozije nuklearne energije;
Eksplozija, u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem.
7. Oluje
Olujom u smislu ovih Uslova smatra se vjetar brzine 17,2 m/sek., odnosno 62 km na čas (8 stepeni jačine po Boforu) ili više.
8. Grad (tuče)
Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale neposredno od udara grada
9. Sniježna lavina, kao i pad snijega i leda na vozilo;
10. Pad vazdušne letilice;
11. Manifestacije ili demonstracije;
12. Zemljotres, ukoliko je seizmografski registrovan;
13. Zlonamjerni postupci ili obijest trećih lica;
14. Oštećenje tapacirunga u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povrijeđenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način;
15. Namjerno prouzrokovane štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mjere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete;
16. Rizik opasnosti od poplave, bujice i visoke vode;
 1. Pod poplavom, u smislu ovih Uslova podrazumijeva se stihijsko, neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) usled izlivanja iz korita, provale nasipa ili brana, odnosno zbog izlivanja vode usled izvanredno visoke plime, neobično jačine talasa na moru i jezeru, kao i nadolaženje vode iz vještačkih jezera.
Ovim osiguranjem obuhvaćene su štete na osiguranom vozilu za vrijeme poplave i neposredno po povlačenju vode.
Rizik poplave obuhvata i štete nastale:
 - a) od plavljenja vode izlivanjem iz kanalizacione i vodovodne mreže,
 - b) na vozilu koje se našlo u živom i suvom koritu rijeke ili potoku odnosno na prostoru između nasipa rijeka, a radi se o vozilu koje se zbog svoje namjene moglo naći na ovom prostoru.
 2. Pod bujicom, u smislu ovih Uslova, podrazumijeva se stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usled jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.
 3. Pod rizikom visokih voda, u smislu ovih Uslova, podrazumijeva se:
 - a) izuzetna pojava neobičajenog porasta vodostoja u neočekivano vrijeme, i
 - b) pojava podzemne vode, kao posledica visokih voda.
- Obaveza osiguravača za štete od visokih i podzemnih voda kao njene posledice, počinjene sa porastom visoke vode iznad naprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostoja ili protoka izmjerenih prema pokazivaču vodostoja koji je najbliži mjestu nastale štete.
17. Osiguranjem je obuhvaćena i opasnost od potapanja vozila.
Potapanjem vozila se smatra iznenadno i neočekivano propadanje vozila pri radu u kasetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pjeskovitom i sličnom terenu.



b) Djelimično kasko osiguranje

Član 4.

Ovim osiguranjem obuhvaćeni su slijedeći rizici:

Lom i oštećenja stakla na motornim vozilima, izuzev stakla na svjetlima i ogledalima.

Kod ovog osiguranja pokrivena su štete ostvarenjem nekog od rizika pokrivenog potpunim kasko osiguranjem, kao i usled pogonske štete.

Osiguranje iz ovog člana zaključuje se u trajanju od najmanje jedne godine.

c) Dopunsko osiguranje

Član 5.

Kao dopunsko osiguranje, mogu se zaključiti sledeća osiguranja:

- 1) Krađe (provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva i prevare), osim za motocikle.

Pod krađom u smislu ovih Uslova smatra se svako protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili delova, a ključevi se ne nalaze u vozilu, u namjeri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist.

Putnička vozila, koja se osiguravaju od krađe moraju obavezno imati ugrađen poseban uređaj za zaštitu od krađe, čiju dovoljnost i efikasnost utvrđuje osiguravač pri zaključivanju ugovora o osiguranju u skladu sa tač. 10. Uvodnih odredbi.

Dopunski rizik krađe vozila može se zaključiti do visine novonabavne vrijednosti vozila, odnosno stvarne vrijednosti vozila u momentu zaključenja ugovora, ali ne više od odobrene sume za potpuno kasko osiguranje uz obavezno učešće u svakoj šteti od 20% od ugovorene sume osiguranja.

- 2) Utaja od strane lica kome je vozilo povjereno, odnosno iznajmljeno radi vožnje od strane agencije registrovane za iznajmljivanje vozila ili za vozilo dato u lizing uz obavezno učešće od 20% od ugovorene sume osiguranja.
- 3) Reklamni i drugi natpisi na vozilu.
- 4) Prtljag u autobusima.
- 5) Dopunsko osiguranje rizika krađe i utaje vozila zaključuje se uz potpuno kasko osiguranje u trajanju od najmanje jedne godine.

Član 6.

Pod prtljagom u autobusima podrazumijeva se lični prtljag putnika i druge stvari koje putnik nosi sa sobom, a čija vrijednost ne prelazi ugovorenu sumu osiguranja za prtljag.

Prtljagom se smatra: materijal i stvari koje služe za obavljanje profesionalne djelatnosti, novac i dokumenta bilo koje vrijednosti, putne kolekcije: uzoraka robe, alata, suvenirna, manufakture i elektro-tehničke robe.

Član 7.

- 1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom stvari iz čl. 6. st. 1. ovih uslova, za vrijeme dok se prtljag nalazi u autobusu ili se na osnovu određenih činjenica nedvosmisleno može utvrditi da je krađa ostvarena pred polazak vozila na put.
- 2) Kod ostvarivanja rizika krađe, osiguravač je dužan da naknadi štetu ukoliko je došlo do krađe autobusa ili su stvari ukradene iz zaključanog autobusa, ili iz zaključane prostorije u hotelu saglasno čl. 6. st. 1. ovih Uslova.
- 3) Ovim Uslovima obuhvaćene su i štete koje nastaju usled zamjene ili nestanka prtljaga prilikom izdavanja ili primanja na prevoz.

Isključenje obaveze osiguravača

Član 8.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu i troškove koji su nastali:

1. Usled kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonska šteta), kao npr. oštećenje na gibnjevima i amortizerima, probušenosti ili prsnuća spoljne ili unutrašnje gume na točku, oštećenja točka uslijed vožnje sa praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja vozila i drugih pogonskih šteta.
2. Usled smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora;
3. Usled kvara na motoru, menjaču ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedica gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje u toku nastaka vožnje poslije oštećenog vozila;
4. Usled gubitka pogonskog materijala zbog ostvarivanja osiguranog slučaja;
5. Od tovara koji se prevozi osiguranim vozilom;
6. Od tovara koji se iz vozila utovaraju i istovaruju;
7. Usled stavljanja u pogon oštećenog vozila;
8. Usled tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanja ili povrede odredaba o zaštitnim mjerama;
9. Usled požara na vozilu skupljem od 15.000,00 € ako u njemu u trenutku požara nije bio i nije upotrebljen vatrogasni aparat sa sadržajem praha od najmanje 1 KP;
10. Za vrijeme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i morima;



11. Usled gubitka zarade, kazne zbog prekršaja, troškova iznajmljenog vozila, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškova registracije i gubitka garancije, što posljedica ostvarivanja osiguranog slučaja;
12. Usled umanjenja vrijednosti vozila, ukoliko nije posebno ugovoreno;
13. Usled krađe od strane bračnog druga, srodnika po krvi u prvoj liniji, brata, sestre, usvojlaca ili usvojenika osiguranika, lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koje je dužan da po zakonu izdržava.
14. Na vozilu koje je u nelegalnom posjedu osiguranika - ugovarača osiguranja (skinuto sa osiguranja u inostranstvu i sl.), a osiguravač u mementu zaključenja ugovora o osiguranju za to nije imao saznanje;
15. Usled upravljanja vozilom, lica bez odgovarajuće dozvole za upravljanje konkretnim vozilom ili ako preduzeće omogućiti radniku da upravlja bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je lice bez odgovarajuće dozvole kada nije takvu dozvolu pribavilo na način propisan zakonom ili kada mu je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom od nadležnog organa. Kad zemlja za koju nije potrebna međunarodna vozačka dozvola priznaje se dozvola zemlje čiji je vozač državljanin;
16. Usled upravljanja vozilom od vozača pod dejstvom alkohola, droge i drugih narkotika, a stanje u kome se nalazio je u uzročnoj vezi sa nastalom štetom, izuzev kad je vozač radnik osiguranika ili je vozilo uzeto u najam odnosno lizing od ovlašćenog preduzeća.
Smatra se da je vozač pod dejstvom alkohola ako u krvi ima više od 10.855 mil.mola alkohola, odnosno više od 0,5 ‰ (promila) alkohola ili pak pokazuje znake alkoholne poremećenosti, bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako je alkotest pozitivan, a ne zahtijeva utvrđenje tačnog procenta alkohola u krvi, izuzev ako bi to bilo štetno po njegovo zdravlje.
Takođe se smatra da pod uticajem alkohola ako posle saobraćajne nezgode vozač izbjegne ili odbije da da krv na analizu, bez obzira na diplomatski ili drugi imunitet.
Smatra se da je pod dejstvom droge ili drugih narkotika lice za koje se stručnim pregledom kod nadležne institucije, utvrdi da pokazuje znake poremećenosti usled upotrebe droge ili drugih narkotika.
17. Usled namjere ili prevare od strane osiguranika ili članova njegove uže porodice koji sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
18. Usled ratnih operacija, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija.
19. Usled odvoza tereta sa mjesta nezgode, koje je vozilo prevozilo.
20. Prilikom učestvovanja vozila na trkama, uključivši i službeni trening osim ako to nije posebno ugovoreno.

Član 9.

Osiguravač je u obavezi da naknadi i štete nastale:

1. Kao posledica pogonske štete usled ostvarenja rizika saobraćajne nezgode, eksplozije, požara i krađe;
2. Usled stavljanja u pogon vozila poslije privremene opravke koja treba da omogućiti kretanje ili vuču do radionice za konačnu opravku, uz dostavljanje dokaza o izvršenoj privremenoj opravci;
3. Usled tehničke neispravnosti i koja je nastala iznenada u toku vožnje i prouzrokovala ostvarenje nekog od rizika iz člana 3. odnosno 4. ovih Uslova;
4. Usled vožnje lica bez dozvole, ukoliko se radi o krađi vozila ili pak radi o licu koje uči da upravlja motornim vozilom u prisustvu ovlašćenog lica;
5. Usled iznenadnog nalijetanja životinje;
6. Ako pri istovaru ili utovaru dizalicom dođe do kidanja užeta, kvara ili loma, dizalice uređaja za utovar - istovar pa od pada tovara vozilo bude oštećeno;
7. Kada kod vozila sa samoistovarnim sandukom prilikom utovara - istovara dođe do prevrtanja cijelog vozila, nadoknađuje se samo šteta koja je neposredno posledica prevrtanja.

B) OSIGURANJE RADNIH UREĐAJA I VOZILA U CJELINI OD RIZIKA LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

Predmet osiguranja

Član 10.

Predmet osiguranja čine:

1. Radni uređaji na teretnim vozilima i autobusima,
2. Vučna vozila (bez priključnih uređaja),
3. Radna motorna vozila, prikolice i poluprikolice i kontejneri, samo radni uređaji na ovim vozilima ili ova vozila u cjelini,
4. Električne i dizel električne lokomotive, samo od šteta usled neposrednog dejstva električne energije.

Osiguranje radnog uređaja na vozilu od rizika loma, posebno se ugovara uz "kasko" osiguranje ako je Sistemom premija X - AK predviđena mogućnost osiguranja loma radnog uređaja vozila za koje se zaključuje potpuno "kasko" osiguranje. Kod osiguranja radnog uređaja od loma, motor se smatra sastavnim dijelom radnog uređaja specijalnog i radnog motornog vozila i radne mašine samo u slučaju ako isključivo služi za pokretanje radnog uređaja a ne i za kretanje (vuču) specijalnog i radnog vozila i radne mašine po podlozi. Ako isti motor služi i za kretanje (vuču) specijalnog i radnog vozila i radne mašine po podlozi i pokretanje radnog uređaja radnog vozila i radne mašine po podlozi i pokretanje radnog uređaja radnog vozila neće se smatrati sastavnim dijelom tog uređaja čak i za vrijeme dok svojim radom pokreće samo radni uređaj na vozilu.



Šasija, odnosno postolje na kome se nalaze radni uređaji kao i vozačka kabina, karoserija, transmisija i ostali djelovi specijalnog i radnog vozila i radne mašine koje omogućuju kretanje (vuču) vozila po podlozi ne smatraju se radnim uređajem, odnosno dijelom radnog uređaja.

Kod osiguranja vozila u cjelini, od opasnosti loma ne važe ograničenja navedena u prethodna dva stava.

5. Osiguranjem su obuhvaćene i štete na gusjenicama vozila - gusjeničara;
6. Osiguranje iz ovog člana važi za uređaje:
 - a) dok su montirani i spremni za rad,
 - b) kad se nalaze u radu,
 - c) kad se demontiraju i montiraju zbog premještanja i remonta (popravke) i za vrijeme trajanja remonta na mjestu gdje se osigurana stvar nalazili u radionici osiguranika;
 - d) kad se prevozi u unutrašnjem prevozu zbog čišćenja, opravke i premještanje u krugu mikrolokacije pogona, a najviše do 15 km van kruga mikrolokacije.

Član 11.

Osiguranje radnih uređaja i vozila u cjelini, od rizika loma i nekih drugih opasnosti, zaključuje se samo uz potpuno kasko osiguranje sa trajanjem od najmanje godine dana.

Stvari koje ne mogu biti predmet osiguranja

Član 12.

Osiguranjem nijesu obuhvaćeni uređaji ni onda kad je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osigurane stvari:

1. Priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim mašinama;
2. Radni elementi poljoprivrednih mašina (ronioci, diskovi, klinovi drljača, noževi kose i zupci sa sečivom "prsti");
3. Djelovi mašina koji su izloženi direktnom termičkom uticaju (obloga sudova i uređaja za sagorevanje, rešetke i ložišta, plamenici gorionika, elektro-otpornici grejača i sl.), osim motora sa unutrašnjim sagorijevanjem;
4. Djelovi mašina izloženi trošenju - zamjeni: sita, reljefne i druge zamjenljive obloge valjaka, obloge grebena - češljuga, fleksibilne cijevi, remenje, četke obručja, oplata (od gume, tekstila ili sintetičkog materijala), ulošci filtera, filter platna, sredstva za termičku izolaciju i zaptivanje, djelova izloženih trošenju, gumeni prstenovi, gumeni umjetci lamele i sl), prenosivi kablovi izuzev onih koji se automatski namotavaju na kalemove, klizni i kotrljajući ležajevi unutrašnjeg prečnika od 100 mm;
5. Eksploatacioni materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva, hemikalije, sredstva za čišćenje i sl.);
6. Transportne trake, lanci i užad;
7. Gume na točkovima;
8. Alat koji se može mijenjati kao: svrdla, alat i djelovi mašina koji neposredno služe za lomljenje i sitnjenje, kalupi, matrice, noževi, umjetci obloge na valjcima, testere, sita, brusno kamenje, žigovi (pečati);
9. Ulje za podmazivanje;
10. Katalizatori;
11. Sredstva za zaptivanje i izolaciju i sredstva za hlađenje u uređajima za hlađenje.

Osigurani rizici

Član 13.

- 1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem ili oštećenjem osigurane stvari usled nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumjevaju događaji koji nastaju nepredviđeno ili iznenada u vezi sa korišćenjem osiguranja stvari i to usled:
 1. Greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
 2. Neposrednog djelovanja električne energije: kratkog spoja, atmosferskog i drugog prednapona, električnog luka i sl.;
 3. Prskanje ili raspadanja usled dejstva centrifugalne sile;
 4. Mraza, osim zamrzavanja vode u sklopovima motora, pritiska leda ili snijega, neposrednog kretanja, leda;
 5. Nadpritiska i podpritiska (implozije);
 6. Otkaza (zatajivanje) uređaja za zaštitu ili regulaciju kojima je mašina opremljena;
 7. Nespretnost, nehata ili zle namjere radnika ili nekog drugog lica;
 8. Pada osigurane stvari, udara ili upadanje stranog tijela u osiguranu stvar;
 9. Zaglave u toku bušenja u bušotinama;
- 2) Kod električnih i dizel - električnih lokomotiva osiguranjem od rizika "loma" i nekih drugih opasnosti obuhvaćene su samo štete od djelovanja električne energije, dok ostali rizici iz stava 1) ovog člana nijesu obuhvaćeni osiguranjem.

Isključivanje obaveze osiguravača

Član 14.

Osiguravač nije obavezan da plati naknadu:

- 1) Za sve štete koje su prouzrokovane od rizika koji nijesu navedeni u čl. 10. ovih Uslova kao što su:
 1. Nedostaci i greške koje su postojale u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju, koji su bili ili morali biti poznati osiguraniku;



2. Neposredne posljedice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smještaja i rada: oksidacija, starenja, korozije, zračenje prekomjerne vibracije i sl;
 3. Posljedice svih vidova trošenja, habanja, abrozije, erozije, kavitacije i sl.;
 4. Prekomjerne naslage: rđe, kotlovskeg kamenca, taloga mulja i sl. ako je usled toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
 5. Prenapetost ili preopterećenost mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija, preko granice njihovih projektovanih parametara;
 6. Npropisno održavanje;
 7. Stavljanje u pogon prije konačne opravke;
 8. Prilikom montiranja na novoj stvari i probnog ispitivanja na novoj stvari;
 9. Dinamično vitlanje rotacionih djelova mašina (turbo - rotora i sl.) ukoliko to nije posebno ugovoreno;
 10. Povrede zakonskih i tehničkih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari zaštitnih mjera.
- 2) Za posredne štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajevima kao: gubitak zarade, dangube, kazne itd.
 - 3) Za štete na kaiševima, pokretnim pantljikama, gumama na točkovima i sl.
 - 4) Za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučilac stvari. Ako proizvođač ili isporučilac osporava odgovornost, a šteta je prouzrokovana jednim od opasnosti obuhvaćenih članom 10. ovih Uslova, osiguravač će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučiocu.
 - 5) Za troškove opravke, ako se šteta utvrdi i opravka vrši prilikom redovnog ili periodičnog pregleda u cilju održavanja.

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Zaključenja ugovora o osiguranju

Član 15.

- 1) Ugovor o osiguranju može zaključiti korisnik odnosno sopstvenik vozila ili stvari koja se osigurava kao i svako drugo lice koje ima interes da zaključenjem ugovora o osiguranju obezbjedi osiguravajuću zaštitu.
- 2) Ugovor o osiguranju može zaključiti ugovarač osiguranja u svoje ime i za tuđ račun. Ukoliko u polisi nije određeno da je ugovor zaključen za tuđ račun smatraće se da je zaključen za račun ugovarača osiguranja.
- 3) Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorene strane potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.
- 4) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pismene ponude. Pismena ponuda za zaključivanje ugovora vezuje ponudioca za vrijeme od 8 dana od dana kada je ponuda prispjela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen od dana kada je ponuda prispjela osiguravaču, a obaveza osiguravača počinje u 00 časova narednog dana. Osiguravač i ugovarač osiguranja dužni su da u roku od 30 dana ugovore način plaćanja premije.
- 5) Ako osiguravač, povodom primljene ponude traži kakvu dopunu ili objašnjenje odnosno postavi neke nove uslove, kao dan primjene ponuda smatraće se dan kada osiguravaču bude predata tražena dopuna ili objašnjenje, odnosno kad bude obaviješten o prihvatanju njegovih novih uslova.
Ako ponudilac o traženju iz prethodne alineje ne obavijesti osiguravača u roku od 8 dana, smatraće se da je odustao od ponude.
- 6) Ukoliko je osiguranik u prethodnoj godini osiguranja na osiguranom vozilu imao veći broj ostvarenih rizika od uobičajenih, pokušao ili ostvario prevarom pravo na naknadu štete, osiguravač može odbiti njegov zahtjev za osiguranje.

Osiguranje za tuđ račun

Član 16.

- 1) U slučaju osiguranja za tuđ račun, obaveza plaćanja premije i ostale obaveze iz ugovora dužan je da izvršava ugovarač osiguranja, ali on ne može vršiti prava iz osiguranja čak i kad drži polisu, bez pristanka lica čiji je interes osiguran kome ona pripadaju.
- 2) Ugovarač osiguranja nije dužan da preda polisu zainteresovanom licu dok mu ne bude nadoknađena premija koju je isplatio osiguravaču kao i troškovi ugovora.
- 3) Ugovarač osiguranja ima pravo prvenstva naplate ovih potraživanja iz dugovne naknade kao i pravo da zahtjeva njihovu isplatu neposredno od osiguravača.
- 4) Osiguravač može istaći svakom korisniku osiguranja za tuđ račun sve prigovore koje po osnovu ugovora ima prema ugovaraču osiguranja.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 17.

- 1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti:
 1. Sa određenim rokom trajanja za vrijeme od jedne godine ili kraće - kratkoročno osiguranje.
 2. Sa određenim rokom trajanja za vrijeme više od jedne godine - višegodišnje osiguranje.



- 2) Ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja preko jedne godine automatski se produžava za trideset dana po isteku ugovorenog roka trajanja ("produžni rok"), ako ugovorne strane do isteka ugovora ne zaključe nov ugovor.

Ako ugovarač osiguranja ne zaključi novi ugovor o osiguranju do isteka produžnog roka, dužan je da osiguravaču plati premiju za produžno trajanje osiguranja u produženom roku.

Teritorijalna važnost osiguranja

Član 18.

- 1) Potpuno "kasko" osiguranje važi u Srbiji i Crnoj Gori.
- 2) Dopunsko osiguranje od krađe iz tač. 1. čl. 5. ovih Uslova važi u u Srbiji i Crnoj Gori. Ova osiguranja van ove teritorije važe uz poseban doplatak.
- 3) Vozila preduzeća koja izvođe ili učestvuju u izvođenju montažnih i drugih radova u inostranstvu, nijesu osigurana ukoliko nije posebno ugovoreno.

Uticao promjene vlasnika vozila na važnost ugovora o osiguranju

Član 19.

- 1) Ukoliko se u toku trajanja osiguranja promijeni vlasnik osiguranog vozila, pravo i obaveze iz ugovora o osiguranju ne prelaze na novog korisnika, a premija za preostali period osiguranja vraća se osiguraniku, ukoliko u proteklom periodu osiguranja nije imao prijavljenu ili naplaćenu štetu.

Promjena imena naziva - firme ili adrese ugovarača osiguranja i podataka o vozilu

Član 20.

- 1) Ugovarač osiguranja je dužan da o promjeni imena ili adrese, odnosno promjene naziva - firme ili sjedišta (poslovnih prostorija) obavijesti osiguravača u roku od 15 dana od nastale promjene.
- 2) Ukoliko ugovarač osiguranja ne obavijesti osiguravača o promjenama iz prethodnog stava, za punovažnost obavještenja dovoljno je ako je osiguravač uputio ugovaraču osiguranja preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana prostorija, odnosno nazivu firmi kojom raspolaže. Obavještenje postaje punovažno dana, kad bi prema redovnom toku stvari postalo punovažno da nije bilo promjena iz prethodnog stava.
- 3) Ugovarač osiguranja je obavezan da izvrši prijavu promjena svih elemenata bitnih za identifikaciju vozila (registarski broj, broj motora, broj šasije, ostale tehničke karakteristike itd.).
- 4) Osiguravač je obavezan da sve prijavljene promjene odmah registruje u aneksu ugovora o osiguranju.

Početak i prestanak obaveza osiguranja

Član 21.

- 1) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju koji se prvi put zaključuje ili im se mijenja skadenca počinje od momenta zaključenja ugovora koji je u polisi označen kao početak osiguranja.
- 2) Obaveza ugovarača kod osiguranja sa određenim rokom prestaje:
 1. Utvrđenog dana, časa i minuta koji je u ugovoru o osiguranju (polisi) označen kao rok trajanja osiguranja;
 2. U 24 časa, tridesetog dana (produžni rok) računajući od dana isteka osiguranja, ako je ugovor o osiguranju zaključen na rok trajanja duži od jedne godine, ukoliko nije prije isteka ovog roka osiguravaču bila dostavljena izjava ugovarača osiguranja da ne pristaje na takvo produženje. Ako u toku "produženog roka" nastane osigurani slučaj, ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju za cijelu godinu osiguranja.
- 3) Ukoliko osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari naknadu štete na osiguranom vozilu, osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju jednostranim otkazom i prije isteka osiguranja.

VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Član 22.

Vrijednost osigurane stvari predstavlja osnovicu za obračun premije pri zaključivanju ugovora o osiguranju i osnovicu za utvrđivanje naknade štete.

Vrijednost osiguranih stvari, koje se osiguravaju po ovim Uslovima, utvrđuju se na sumu osiguranja koju sam osiguranik odredi, ali ne više od njene stvarne vrijednosti.

Ugovorena suma osiguranja za vozila koja se osiguravaju po ovim Uslovima u momentu zaključenja ugovora o osiguranju ne može biti niža od stvarne vrijednosti vozila, odnosno 30% nabavne cijene novog vozila.

Cijena novog vozila utvrđuje se na osnovu važećeg kataloga cijena i nomenklatura vozila AMSS, u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno na osnovu računa o kupovini vozila.

U toku trajanja osiguranja, na zahtjev osiguranika, suma osiguranja može se povećati o čemu se sačinjava aneks ugovora.



Ukoliko je nastupio osigurani slučaj, suma osiguranja se može povećati samo za budući period osiguranja koji ne pokriva ostvareni rizik, u suprotnom takav aneks ugovora je ništavan.

Ukoliko osiguranik koji ima zaključeno višegodišnje osiguranje iz bilo kog razloga, onemogućiti osiguravaču da izvrši obračun dospjele premije o skadenci ili u produženom roku od 30 dana, osnovica za obračun premije smatraće se suma osiguranja koja je bila ugovorena u prethodnom periodu trajanja osiguranja. Suma osiguranja za vozila i stvari osigurane po ovim Uslovima kao i za dopunski rizik krađe stakla, posebno se ugovara i iskazuje u polisi osiguranja.

Vrijednost posebne opreme utvrđuje se srazmjerno sumi osiguranja, odnosno na osnovu prosječne vrijednosti te opreme na tržištu.

Utvrđivanje okolnosti od značaja za ocjenu rizika

Član 23.

- 1) Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve relevantne podatke o vozilu, vlasniku vozila, kao i sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu opasnosti - težinu rizika i određivanje visine premije, a koje su mu poznate ili mu nijesu mogle ostati nepoznate.
Okolnosti od značaja za ocjenu opasnosti i određivanju visine premije smatraju se naročito okolnosti o kojima je ugovorač osiguranja bitan i na osnovu kojih je određena i obračunata premija, kao i one koje su unijete u ispravu o ugovoru o osiguranju.
Okolnosti iz prethodne alineje ovog stava ugovarač osiguranja i osiguravač mogu zajednički utvrđivati.
Podaci za osiguranje moraju biti u skladu sa podacima iz važeće saobraćajne dozvole, potvrde o registraciji ili drugih dokumenata kojima se utvrđuje identitet vozila koje se osigurava.
- 2) Ugovarač osiguranja je dužan da omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika.
- 3) U toku trajanja osiguranja ugovarač osiguranja odnosno osiguranik je dužan da o povećanju rizika obavijesti osiguravača u roku od 14 dana po saznanju, a ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, tada bez odlaganja.
- 4) Osiguravač zadržava pravo da u opravdanim slučajevima: koji su nastali usled bitno promjenjenih okolnosti nezavisno od volje osiguravača, ili ukoliko se kasnije utvrdi da je ugovarač osiguranja prilikom zaključenja ugovora prećutao neke podatke i okolnosti od značaja za ocjenu rizika ili da u toku trajanja ugovora o osiguranju nije obavijestio osiguravača o promjenjenim okolnostima ili je o tome dao netačne podatke od uticaja da premija bude veća; izvrši reviziju rizika i traži povećanje premije osiguranja.
- 5) U slučajevima iz prethodna dva stava koji su od uticaja: za utvrđivanje novog iznosa premije osiguranja zbog povećanog rizika ili da se ne zaključi ugovor o osiguranju, osiguravač će u roku od 30 dana pismeno predložiti ugovaraču osiguranja novi iznos premije. Ako ugovarač osiguranja na to ne pristane u roku od 14 dana od prijema predloga nove premije, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 časa.
Ako premija treba da se smanji zbog manjeg rizika u tekućem periodu osiguranja osiguravač vraća ugovaraču osiguranja razliku u premiji za iskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja ukoliko nije bila prijavljena i isplaćena šteta. Razlika u premiji za tekući period treba da se plati, odnosno vrati u roku od 15 dana od kada je utvrđen osnov za naplatu tj. vraćanje premije.
- 6) Ako se prema okolnostima u trenutku zaključenja ugovora saglasno odredbama Uslova za osiguranje i Sistema premija osiguranje nije moglo zaključiti, ugovor o osiguranju je ništavan.
Ako je rizik od koga je zaključeno osiguranje već nastupio, ili je njegovo nastupanje izvjesno, a to je ugovarač osiguranja znao ili morao znati - ugovor o osiguranju je u cjelini ili odgovarajućem dijelu ništavan.

Plaćanje premije

Član 24.

- 1) Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja dok je osiguravač dužan da primi uplatu premije od svakog lica koje ima interes da ona bude plaćena za ugovoreno osiguranje.
- 2) Premija se plaća unaprijed, u cjelosti, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
Od ugovarača osiguranja koji premiju plaća u ratama, osiguravač može zahtjevati mjenično pokriće na ime obezbjeđenja.
Ukoliko je osiguranje zaključeno za period kraći od godinu dana, premija se plaća u cjelosti pri zaključenju ugovora o osiguranju.
Ukoliko osiguranik koji ima zaključeno osiguranje sa plaćanjem premije u ratama, ostvari pravo na naknadu štete, koja je ista ili veća od nenaplaćene premije, izvršiće se prebijanje štete sa preostalim nenaplaćenom premijom.
- 3) Ugovaraču osiguranja koji ne plati dospjelu ratu u ugovorenom roku zaračunava se zatezna kamata na iznos dospjele a ne naplaćene premije, odnosno ako je dato mjenično obezbjeđenje izvršiće se protest mjenica.
- 4) Ako ugovarač osiguranja kod višegodišnjih osiguranja premiju za sledeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje po isteku 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način



dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije. Ugovor o osiguranju u svakom slučaju prestaje ako dospjela premija za tekuću godinu osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

- 5) Ugovarač osiguranja plaća premiju u mjestu u kome ima svoje prebivalište, odnosno sjedište, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

SMANJENJE PREMIJE - BONUS

Član 25.

- 1) Osiguranik ima pravo na smanjenje premije - bonus kod potpunog kasko osiguranja za osigurano vozilo iz iste grupe premija ako je to vozilo neprekidno osigurano najmanje godinu dana i ako u tom periodu osiguravač nije isplatio štetu, odnosno u trenutku produženja ili obnove osiguranja štete nije bilo u postupku likvidacije.

Premija osiguranja se smanjuje:

- za 20%, ako u protekloj godini osiguranja nije bila prijavljena šteta;
- za 40%, ako u dvije uzastopne godine nije bila prijavljena šteta;
- za 50%, ako u tri i više uzastopnih godina nije bila prijavljena šteta.

- 2) Ukoliko je osiguranik u prethodnom periodu osiguranja imao prijavljenu štetu u smislu st. 1. ovog člana, u sledećem periodu osiguranja plaća premiju kao da prvi put zaključuje osiguranje, izuzev ako je šteta nastala pri spašavanju unesrećenih kad je ostvaren regres ili odštetni zahtjev riješen bez prava na naknadu.

- 3) Pravo bonusa iz st. 1. ovog člana osiguranik može prenijeti na novonabavljeno vozilo u istom procentu koji je imalo otuđeno vozilo.

- 4) Osiguranik koji ugradi u svoje vozilo posebne uređaje za zaštitu od krađe, stiče pravo na dodatni popust ukoliko osigura svoje vozilo po osnovu potpunog kasko osiguranja.

Visina dodatnog popusta utvrđuje se Premijskim sistemom X-AK za kombinovano osiguranje motornih vozila.

- 5) Ukupna visina bonusa iz stava 1. i 4. ovog člana ne može biti veća od 50% osnovne premije osiguranja.

- 6) Ukoliko osiguranik ostvaruje pravo na smanjenje premije po osnovu st. 1 i 4 ovog člana prvo se obračunava pravo iz st. 1. a potom na tako dobijenu osnovicu pravo iz stava 4.

Član 26.

Bonus ostvaren po odredbama prethodnog člana prenosi se u okviru iste grupe premije, kad je osigurano vozilo:

- uništeno,
- objavljeno,
- otuđeno

Prenos bonusa vrši se u momentu zaključenja ugovora o osiguranju ili obnove osiguranja.

Prenos ili proširenje bonusa vrši se sa jednog vozila na drugo vozilo istog vlasnika (osiguranika) ili članova uže porodice koji žive sa njim u istom domaćinstvu.

Pravo prenosa - proširenja bonusa sa jednog vozila osiguranika na drugo vozilo osiguranika ili vozilo članova njegove uže porodice koja živi sa njim u istom domaćinstvu, vrši se u istom iznosu bonusa koje je vozilo sa koga se bonus prenosi ostvario u prethodnom periodu osiguranja. Ukoliko se bonus prenosi - proširuje sa skupa vozila istog osiguranika na novonabavljeno jedno ili više vozila, bonus se ostvaruje u visini srednje vrijednosti bonusa svih vozila osiguranih po osnovu potpunog auto kasko osiguranja.

Pravo prenosa proširenja bonusa iz prethodne alineje odnosi se samo na građane.

Bonus se može prenijeti u roku od četiri godine od momenta isteka poslednje obnove osiguranja vozila sa kojeg se vrši prenos bonusa.

Prenos bonusa ne može se vršiti kod osiguranja koja su zaključena sa rokom trajanja kraćim od godinu dana.

MALUS

Član 27.

Osiguranik koji u toku godišnjeg perioda osiguranja ostvari jedne ili više šteta na osiguranom vozilu obavezan je da plati doplatka na premiju potpunog kasko osiguranja za sledeći period osiguranja. Visina doplatka zavisi od iznosa (visine) nastalih šteta u toku trajanja osiguranja.

Doplatka se obračunava na premiju osiguranja za ugovorenu osiguranu sumu na dan zaključenja ugovora o osiguranju za sledeći period:

Visina doplatka iznosi:

- ukoliko visina jedne ili više šteta iznosi 20 - 30%
od sume osiguranja u prethodnoj godini ----- 20%
- ukoliko visina jedne ili više šteta iznosi 30 - 40%
od sume osiguranja u prethodnoj godini ----- 30%
- ukoliko visina jedne ili više šteta iznosi preko 50%
od sume osiguranja u prethodnoj godini ----- 100%



Prestanak osiguranja i vraćanje premije

Član 28.

- 1) Ugovor o osiguranju prestaje u sledećim slučajevima:
 - isteka roka trajanja ugovora o osiguranju,
 - raskidom ugovora,
 - uništenjem vozila (totalna šteta),
 - isplatom naknade štete po ostvarenom riziku krađe vozila,
 - isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju
 - kada je ekonomski neopravdana popravka vozila (ekonomska totalna šteta);
 - prodajom vozila
 - kada ugovarač osiguranja ne izmiri dospelu obavezu plaćanja premije osiguranja u roku od 14 dana od dospelosti, Izuzetno ugovor o osiguranju može ostati na snazi po posebnom zahtjevu osiguranika, ako u međuvremenu nije nastupio osigurani slučaj, uz obavezno plaćanje zaostale premije i prethodni pregled osiguranog vozila.
 - ako osigurani slučaj nastupi, osiguranje se prekida danom dospelje i neizmirene premije
- 2) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obaveze osiguravača, ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije;
- 3) Ako osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze osiguravača isplatom totalne ili djelimične štete u visini ugovorene sume osiguranja, osiguravaču pripada premija za ugovoreni period osiguranja.
- 4) Ako osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze osiguravača od rizika koji nijesu obuhvaćeni osiguranjem, ili je totalna šteta naknađena iz osnova osiguranja odgovornosti prouzrokovača štete, ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja od dana kada osiguravač primi pismeni zahtjev ugovarača osiguranja, ukoliko u proteklom periodu trajanja osiguranja nije naknađena djelimična šteta;
- 5) Prestankom ugovora u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koje je plaćena premija ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije sa kamatom za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja, ukoliko nije bilo naknade štete;
- 6) U slučajevima iz člana 23. stav 6, ovih Uslova, osiguravač vraća ugovaraču osiguranja iznos naplaćene premije;
- 7) Premija se, na pismeni zahtjev, vraća ugovaraču osiguranja uz podnošenje dokaza da su ispunjeni uslovi za njeno vraćanje.

Osigurani slučaj

Član 29.

Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kad je jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano početa da se ostvaruje na osiguranoj stvari i da je oštećuje.

Kod rizika krađe vozila, osigurani slučaj nastaje po isteku roka od 30 dana od kada je vozilo ukradeno uz dokaz da nije pronađeno.

Pravna situacija poslije nastanka osiguranog slučaja

Član 30.

Poslije nastanka osiguranog slučaja, ako se radi o oštećenju (djelimičnoj šteti), koje ne prelaze ugovorenu sumu osiguranja, vozilo ostaje dalje osigurano do ugovorene sume osiguranja.

U slučaju uništenja, krađe vozila, isplate naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja ili totalne štete, umanjene za ugovoreno učešće u šteti - franšizu, osiguranje prestaje.

Kod loma stakla odnosno krađe, osiguranje prestaje isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja ili ako su sva stakla polomljena odnosno ukradena u jednom štetnom događaju.

Odredbe ovog člana shodno se primenjuju i na ostale osigurane stvari, osim kod onih za koje je drugačije ugovoreno.

Obaveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Član 31.

- 1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan da postupi na sledeći način:
 1. Da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti za otklanjanje i smanjenje štete da se pri tome pridržava uputstva koje mu da osiguravač ili njegov predstavnik.
 2. Da odmah, a najkasnije u roku od tri dana po saznanju, prijavi osiguravaču pismeno, telefonski ili na neki drugi uobičajeni način, da je na osiguranim stvarima nastala šteta ostvarenjem osiguranog slučaja.
 3. Da odmah, a najkasnije u roku od tri dana pismeno potvrdi prijavu učinjenu usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.
 4. Da u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kada je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojništva prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova i navede koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja.
U slučaju nastanka saobraćajne nezgode u kojoj je došlo do oštećenja osiguranog vozila osiguranik odnosno korisnik vozila obavezan je da prijavi nadležnim organima Ministarstva unutrašnjih poslova saobraćajnu nezgodu i na licu mjesta sačeka uviđaj ukoliko to objektivne okolnosti dozvoljavaju.



5. Da odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju, podnese osiguravaču popis uništenih odnosno oštećenih stvari, uz približno naznačenje njihove vrijednosti.
6. Da do uvida u oštećenje od strane predstavnika osiguravača ne promijeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja, odnosno sprečavanja da se šteta uveća.
- 2) Osiguranik je dužan, nezavisno od roka u kome je podnio prijavu štete, da predstavniku osiguravača pruži sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka obima i visine štete. Osiguravač može zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ukoliko je to neophodno i opravdano.
- 3) Ako osiguranik u određeno vrijeme ne izvrši svoju obavezu iz stava 1. i 2. ovog člana, osiguravač će naknadu štete umanjiti za iznos povećanja štete koju je prouzrokovao osiguranik svojim postupcima (troškove, inflacije i sl.).

Utvrđivanje i procjena štete

Član 32.

Po prijemu prijave o nastalom osiguranom slučaju i stvaranju potrebnih uslova osiguravač je dužan da najkasnije u roku od tri dana pristupi utvrđivanju i procjeni štete. U suprotnom osiguranik može, ako osiguravač to ne učini u navedenom roku početi sa procjenom i otklanjanjem štete pod uslovom da prethodno obezbijedi dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i obima štete.

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan procjenom visine štete, može uložiti prigovor osiguravaču koji je dužan da isti riješi u roku od 5 dana u prvostepenom i 30 dana u drugostepenom postupku.

Način utvrđivanja visine štete i obračun visine naknade

Član 33.

Visina štete na vozilu utvrđuje se u zavisnosti da li je vozilo djelimično oštećeno ili potpuno uništeno.

- 1) Ako je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti, osiguranik u svakoj šteti učestvuje prilikom njene likvidacije na način predviđen u čl. 2. st. 3. ovih Uslova.
- 2) Ukoliko se radi o nestanku vozila ili potpunom uništenju vozila (totalna šteta) ili popravka vozila je veća od vrijednosti vozila umanjena za vrijednost ostatka i ugovorene sume osiguranja (ekonomske totalne štete), obračun štete se sačinjava prema vrijednosti vozila a najviše do sume, s tim da se od vrijednosti vozila prethodno odbije vrijednost ostatka vozila.
Pod vrijednošću vozila podrazumijeva se nabavna cijena motornog vozila utvrđena u katalogu aktuelnih cijena motornih vozila koje primjenjuje "Lovćen" osiguranje AD, odnosno Kataloga cijena AMSS korigovana za "vrijednosti vozila prema godinama starosti i pogonskom učinku" iz Jedinstvenih kriterijuma za procjenu šteta na motornim vozilima Udruženja osiguravajućih organizacija u Srbiji i Crne Gore.
Cijena vozila iz Katalog aktuelnih cijena sadrži fabričku cijenu vozila uvećanu za troškove carine, poreza na promet, transportnih i drugih uobičajenih troškova.
Vrijednost specijalnih i nestandardnih vozila određuje se kao zbir nabavne cijene osnovnog vozila, nadgradnje i opreme uz specifikaciju koja čini sastavni dio ugovora o osiguranju.
Vrijednost ostalih osiguranih stvari utvrđuje se na osnovu nabavne cijene tih stvari korigovane za amortizaciju, ponudu i tražnju i sl.
- 3) Ukoliko se ostvario rizik krađe vozila, a vozilo se ne pronađe u roku od 30 dana, obračun i isplata štete se vrši kao da je vozilo uništeno. Prije isplate naknade, osiguranik je dužan da preda osiguravaču: saobraćajnu dozvolu, originalne ključeve vozila i polis osiguranja, kao i ovjereno ovlašćenje o pravu raspolaganja osiguravača sa pronađenim vozilom.
Isplatom naknade štete po ostvarenom riziku krađe, ugovor o osiguranju prestaje.
- 4) Ukoliko nastupi djelimična šteta na vozilu, ista se utvrđuje i obračunava u visini troškova rada, vrijednosti rezervnih djelova i potrošnog materijala potrebnog za otklanjanje štete i ne može preći osiguranu sumu po jednom štetnom događaju, umanjenu za ugovoreno učešće u šteti.
Obračun štete se može sačiniti na osnovu računa o izvršenoj opravci i kupljenim djelovima ili po sporazumu - pogodbi uz zaključenje ugovora o vansudskom poravnanju.
Osiguravač zadržava pravo upućivanja osiguranika u tačno određenu servisnu radionicu da izvrši popravku vozila kao i da izvrši nabavku rezervnih djelova u određenim prodavnicama.
- 5) Kod zamjene zbog oštećenog ili uništenja: guma, akumulatora i cerada odbija se pad vrijednosti (amortizacija).
- 6) Spašeni djelovi uništenog ili oštećenog vozila - ostaci vozila, ostaju osiguraniku ukoliko se drugačije ne dogovori.
- 7) Kod manjih oštećenja na staklima i djelovima od plastike na motornim vozilima vršiče se njihova popravka po postupku za koji postoji atest i tada osiguranik ne učestvuje u šteti, a kod većih oštećenja vršiče se zamjena po tehnologiji proizvođača vozila.
- 8) Kod osiguranja prtljaga u autobusima, obračun naknade izvršiče se u srazmjeri između broja registrovanih mjesta i broja putnika koji su bili u autobusu.



**Postupak sa spašenim djelovima i
pronađenim ukradenim (nestalim) stvarima**

Član 34.

- 1) Ako osiguranik sazna na bilo koji način gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je da preduzme sve potrebne mjere radi njihovog vraćanja, kao i da o preduzetim mjerama i njihovim rezultatima bez odlaganja obavijesti osiguravača.
- 2) Osiguranik se može sporazumjeti sa osiguravačem tako da osiguravač preuzme spašene djelove vozila, ili neke druge osigurane stvari i da njima slobodno raspolaže. U tom slučaju kod obračuna štete ne odbija se vrijednost spašenih djelova osigurane stvari.
- 3) Osiguranik i osiguravač mogu se sporazumjeti da se spašeni djelovi vozila ili neke druge stvari izlože javnoj prodaji (preko preduzeća koja se bave tom vrstom djelatnosti) ili da se na drugi način izvrši prodaja spašenih stvari. Cijena postignuta prodajom, umanjena za troškove prodaje, smatra se vrednošću spašenih djelova.
- 4) Vozilo osiguranika koje se pronađe poslije isteka roka od 30 dana od ostvarenog rizika krađe, osiguranik može preuzeti od osiguravača u nađenom stanju ukoliko vrati osiguravaču isplaćenu naknadu u iznosu koji se utvrđuje po metodologiji za obračun naknade totalne štete, obračunom vrijednosti vozila (po Katalogu) na dan preuzimanja. Obračun vrijednosti nađenog vozila obuhvata i sva nastala oštećenja pa osiguranik nema pravo naknade za njihovo otklanjanje.
- 5) Ukoliko je vlasnik vozila ambasada, diplomatsko predstavništvo ili drugi vlasnik vozila sa inostranom registracijom, a vozilo se pronađe po isteku roka od 30 dana, odnosno po plaćenju šteti, vlasnik je dužan da preuzme vozilo u nađenom stanju i vrati naknadu u skladu sa st. 4. ovog člana.

Naknada troškova u vezi sa nastalim osiguranim slučajem

Član 35.

Ukupna naknada na ime troškova koji se isplaćuju osiguraniku, u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, ne može premašiti vrijednost osigurane stvari odnosno ugovorenu sumu osiguranja.

1. Naknada na ime troškova koji se isplaćuju osiguraniku sa ciljem da se šteta otkloni ili umanji, učinjena po nalogu osiguravača, isplaćuje se i u slučaju kad ta visina zajedno sa visinom naknade na ime štete na vozilu premašuje vrijednost vozila odnosno sumu osiguranja.
2. Osiguravač nije u obavezi da naknadi:
 - a) troškove otklanjanja uzroka štete,
 - b) troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s puta, a nije došlo do oštećenja ili uništenja
 - c) troškove gašenja požara i vuče ukoliko je usluga učinjena besplatno.

Isplata naknade iz osiguranja

Član 36.

- 1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio obavještenje da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvjesno vrijeme, ovaj rok počinje da teče od dana kad je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.
- 2) Po isteku 14 dana od prijave štete ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, osiguravač je dužan da na zahtjev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dijela svoje obaveze na ime predujma (akontacije).
- 3) Poslije nastupanja osiguranog slučaja, založena prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari imaju za predmet dugovanu naknadu, kao i slučaj osiguranja sopstvenih stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obaveza njihovog čuvanja i vraćanja, pa osiguravač ne može da isplati naknadu osiguraniku bez saglasnosti nosioca tih prava. Ova lica mogu zahtijevati neposredno od osiguravača da im u granicama sume osiguranja i prema zakonskom roku isplati njihova potraživanja. Međutim, ako u času isplate osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje punovažna.

Pridržavanje odredaba o zaštitnim mjerama

Član 37.

- 1) Osiguranik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mjere potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći, da se ograniče njegove štetne posledice.
- 2) Osiguravač ima pravo da vrši kontrolu izvršenja odredaba zaštitnim mjerama iz stava 1. ovog člana.
- 3) Ako se mjere iz stava 1. ovog člana ne izvršavaju, osiguravač može otkazati ugovor i to u roku od 30 dana od dana kada je to utvrđeno zajedno sa osiguranikom, osim u slučaju kad osiguranik nije kriv za neispunjenje dužnosti. Osiguranik koji namjerno ili iz krajnje nepažnje ne preduzme propisane ili ugovorene zaštitne mjere pa usled toga nastupi štetni događaj, nema pravo na naknadu štete.
- 4) Ako je ugovoren ili je određen rok do koga je potrebno sprovesti mjere za sprečavanje ostvarivanja ili povećanja opasnosti, naknada se isplaćuje osiguraniku i kad je osigurani slučaj nastao do isteka toga roka i ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim, odnosno ugovorenim odredbama o zaštitnim mjerama.



- 5) Osiguravač je dužan da naknadi troškove, gubitke, kao i druge štete prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušaja da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspjeha.
Osiguravač je dužan da da naknadu iz prethodne alineje ovog stava čak i ako ona zajedno sa naknadom štete kod osiguranog slučaja prelazi vrijednost stvari odnosno sume osiguranja.
- 6) Ako osiguranik ne ispunji svoju obavezu iz stava 1. ovog člana, i ako za to nema opravdanja, obaveza osiguravača smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.

Način obavještanja

Član 38.

- 1) Sva obavještenja, izjave i prijave koje se daju u smislu odredaba ovih Uslova, obavezno treba pismeno potvrditi ako su učinjene usmeno, telefonom ili na neki drugi sličan način, osim:
1. Kada se radi o usmenoj ponudi za zaključivanje ugovora o osiguranju i
 2. Kada se radi o obavještenju osiguravača o izmjeni uslova po članu 39. ovih Uslova i Sistemu premije osiguranja.
Kao dan prijema obavještenja odnosno odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno obavještenje odnosno prijava. Ako se obavještenje odnosno prijava šalje preporučeno poštom, kao dan prijema smatra se dan predaje pošti.
- 2) Sporazum koji se odnosi na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni u pismenom obliku.

Izmjena uslova osiguranja i sistema premija

Član 39.

Kod višegodišnjeg osiguranja, ako osiguravač izmijeni uslove osiguranja ili sistem premija, dužan je o tome da obavijesti ugovarača osiguranja pismeno ili na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio i televizija i sl.). Ako ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od dana obavještenja ne otkáže ugovor o osiguranju, novi uslovi osiguranja odnosno premijski sistem primjenjuje se sa početkom narednog perioda osiguranja. Ako ugovarač osiguranja otkáže ugovor o osiguranju, ugovor prestaje da važi sa istekom godine osiguranja u kojoj je osiguravač primio otkaz osiguranja. Kod ugovora o osiguranju zaključenom na rok od jedne godine ili kraće, primjenjuju se Uslovi osiguranja odnosno Premijski sistem koji je bio u važnosti u momentu zaključenja ugovora o osiguranju.

Prelaz osiguranikovih prava prema odgovornom licu na osiguravača (subrogacija)

Član 40.

Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguravača sva osiguranikova prava na oštećenje do visine isplaćene naknade, prema licu koje je po ma kom osnovu odgovorno za štetu, osim u slučaju:

- 1) Ako je odgovorno lice koje je upravljalo vozilom, istim upravljalo po odobrenju osiguranika.
- 2) Ako je štetu prouzrokovalo lice u srodstvu u pravnoj liniji ili lice za čije postupke osiguranik odgovara, odnosno koje živi sa njim u istom domaćinstvu, ili lice koje radi kod osiguranika.
- 3) Lice iz tačke 1. i 2. ovog člana koja namjerno prouzrokuju štetu dužna su da je nadoknade.

Ukoliko je neko lice iz stava 1. tač. 1) i 2) bilo osigurano od odgovornosti, osiguravač će zahtijevati od njegovog osiguravača naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku. U svim ostalim slučajevima koji nijesu regulisani ovim članom primjenjuje se direktno član 939. Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnosti u slučaju spora

Član 41.

U slučaju spora između ugovarača osiguranja odnosno osiguranika i osiguravača nadležan je stvarno nadležni sud, prema mjestu zaključenja ugovora o osiguranju ukoliko se drugačije ne ugovori.

Prelazne i završne odredbe

Član 42.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.01.2004. godine.