



OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI  
PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

US-vlm/10-12-cg

Izrazi u ovim uslovima znače:

*Osiguravač* - Lovćen osiguranje AD., sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;

*Ugovarač osiguranja* - lice koje zaključuje ugovor o osiguranju;

*Osiguranik* - lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Ugovarač osiguranja i osiguranik isto su lice, osim kod osiguranja za tuđi račun;

*Polisa* - isprava o ugovoru o osiguranju;

*Premija* - iznos koji ugovarač plaća po ugovoru o osiguranju;

*Naknada iz osiguranja* - iznos koji plaća osiguravač prema zaključenom ugovoru o osiguranju.

### 1. član – OSIGURANE OPASNOSTI

(1) U obimu koji je određen ovim uslovima, osiguranje pokriva štetu do koje je došlo jer su osigurane stvari odnesene, uništene ili oštećene kod provalne (provalne krađe) ili razbojništva, odnosno kod pokušaja tih radnji.

(2) Ako je posebno dogovoreno i ako je obračunata dodatna premija, posebno u muzejima, vjerskim institucijama, javnim knjižarama i na izložbama, osiguranje pokriva i štete nastale zbog krađe ili oštećenja koja prouzrokuju posjetioci.

(3) Osiguranje takođe pokriva štetu koja prilikom provalne (provalne krađe) ili razbojništva, odnosno pri pokušaju tih radnji nastane na zgradi ili njenim dijelovima (zidovima, plafonima, vratima, ključaonicama, ugrađenoj opremi, instalacijama itd.) u visini troškova popravke, ali ne više od 3 % od sume osiguranja, odnosno 10 % od osigurane sume na prvi rizik, ako nije drugačije dogovoreno. U tom obimu je pokrivena i šteta na unutrašnjim dijelovima zgrade, odnosno prostoru gdje se nalaze osigurane stvari, ako ju je počinilac prouzrokovao prilikom provalne ili razbojništva iz objijesti (vandalizam). Osiguranje ne pokriva štete na staklima vrata, prozora, izloga i staklenim zidovima.

(4) Osiguranje ne pokriva štetu ako je provalnu krađu ili razbojništvo, odnosno pokušaj provalne ili razbojništva učinio ili je u njemu učestvovao kao učesnik ili podstrekadž pripadnik osiguranika. Pripadnicima se smatraju lica koja žive sa osiguranikom ili su s njim u zakupnom odnosu (podstanari i sl.) kao i osiguranikovi radnici koji obavljaju svoj posao na mjestu gdje se nalaze osigurane stvari.

(5) Osiguranje ne pokriva štete nastale:

- 1) zbog prevare, utaje ili pronevjerje;
- 2) zbog krađe, osim kod osiguranja iz (2) stava ovog člana;
- 3) koje nastanu posredno nakon osiguranog slučaja (gubitak zarade, izgubljeno vrijeme, prekid posla, umanjena vrijednost i sl. gubici);
- 4) zbog manjka utvrđenog kod inventure, pa i onda kada se manjak ustanovi prilikom inventure koja je obavljena poslije nastanka osiguranog slučaja.
- 5) u neposrednoj ili posrednoj vezi sa terorističkim činom, nisu pokriveni osiguranjem ni bilo koji troškovi koji su nastali kao posledica štete. Osiguranje ne pokriva štete ni u slučaju ako je zajedno sa terorističkim činom na nastanak štete uticao još neki drugi uzrok ili čin.

Smatra se da je teroristički čin svaki nasilnički čin koji ugrožava ljudski život, pokretnost, odnosno nekretninu ili infrastrukturu i to silom, nasiljem ili prijetnjom i izvršen je iz političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih namjera te ima za namjeru uticati na vladu neke države ili prijetiti javnosti ili bilo kojem njenom dijelu ili ima takav učinak (efekat). Za teroristički čin smatra se radnja koja je izvedena samostalno, kao i ona koja izvedena u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili vlašću. Iz osiguravajućeg pokriva se isključene štete i troškovi nastali zbog sprječavanja, odnosno blokiranja terorističkih radnji.

6) zbog rata, ratu sličnih događaja, neprijateljskih djelovanja, građanskog rata i nemira koji usled toga nastanu,

7) zbog zaplijene, zaposjedanja ili drugih sličnih mjera, koje izvodi ili namjerava izvesti bilo koja vlast ili organizacija koja se bori za vlast,

8) zbog zaplijene, oduzimanja, utaje, zadržavanja ili zadržavanja imovine kao posledica tih događaja ili samo pokušaja izvršenja navedenih radnji.

### 2. član – PROVALNA KRAĐA

(1) Provalna krađa je ako njen počinilac:

- 1) provali u zaključane prostore (razbije ili provali vrata, prozore, zid, plafon ili pod);
- 2) otvori zaključane prostore lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju, a da je pri tome ostavljen trag na osnovu kojega se može pouzdano utvrditi provala;
- 3) neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja, sakrije se u njemu i izvrši krađu u vrijeme dok su prostori zaključani;
- 4) prodre u zaključani prostor kroz otvore koji nisu namijenjeni za ulaz, savladavajući pri tome prepreke koje onemogućavaju ulazak bez napora;
- 5) provali u zaključano spremište u prostorima do kojih je stigao na način koji se po odredbama ovog člana smatra provalnom krađom;

6) otključa prostor ili spremište gdje se nalaze osigurane stvari pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do takvog ključa došao na način kako je to određeno u tačkama 1) do 5) ovog stava ili razbojništvom ili prevarom maloljetnog člana domaćinstva;

7) prodre u prostor koji nije u prizemlju ili podrumu kroz otvoreni prozor, pri čemu se ne smatra da je provalna krađa ako počinilac uđe kroz otvoreni prozor čiji je donji rub od tla udaljen manje od 160 cm;

8) uzme stvari sa balkona koji nije u prizemlju.

(2) Stvari su osigurane samo za vrijeme dok su u zatvorenim i zaključanim prostorima koji su navedeni na polisi.

(3) Ako nije drugačije dogovoreno, novac, vrijednosni papiri, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemeniti metali i predmeti od njih, pravi biseri i nakit od plemenitih metala, dragog kamenja i bisera, osigurani su samo ako su, osim u zatvorenom zaključanom prostoru, još i u posebno zaključanom spremištu (željezna blagajna, oklopna blagajna, trezor i sl.).

(4) Stvari kao što su građevinski materijal, čelični materijali, zalihe automobila, poljoprivrednih i ostalih mašina i u njih ugrađenih djelova i sl. osigurane su i na otvorenom prostoru, ako se to posebno ugovori. Prostor na kojem su smještene osigurane stvari mora biti stalno čuvan i ograđen dobro održavanom ogradom, visokom bar 2 metra. Osiguranje ne pokriva štete ako se nakon nastanka osiguranog slučaja utvrdi da nisu bili ispunjeni navedeni uslovi.

### 3. član - RAZBOJNIŠTVO

(1) Razbojništvom se smatra oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile ili ugrožavanjem zdravlja i života osiguranika ili njegovih pripadnika.

(2) Smatra se da je upotrebljena sila i u slučaju kada su korištena sredstva za onemogućavanje otpora.

(3) Ako je dogovoreno, osiguranje pokriva i razbojništvo za vrijeme prenosa ili prevoza novca, vrijednosnih papira, štednih knjižica, čekova, mjenica, depozitnih potvrda i drugih vrijednosnih stvari. Za lica koje prenose, odnosno prevoze navedene stvari (prenosilac, nakupac, inkasant, trgovački putnik i sl.) u daljem se tekstu koristi izraz dostavljač. Osiguranje takođe pokriva štetu do iznosa navedenog u polisi koja nastane bez krivice dostavljača, kod pojedinačnog prenosa ili prevoza zbog:

1) prevare koja je izvršena nad dostavljačem u smislu pojma prevare, na način kako je definiše krivični zakon;

2) krađe novca i drugih vrijednosnih stvari dostavljaču dok je pod neposrednom tjelesnom zaštitom za to ovlaštenih lica;

3) uništenja novca i drugih vrijednosnih stvari, ako je do uništenja došlo jer je nad dostavljačem upotrebjeno sredstvo za onemogućavanje otpora, pa zbog toga više nije mogao osiguravati stvari koje su mu bile povjerene.

(4) Osiguranje važi za određeni broj dostavljača navedenih u polisi (po imenu ili broju), koji po nalogu osiguranika prenose ili prevoze novac ili druge vrijednosne stvari.

(5) Osiguranje važi od trenutka kada dostavljač preuzme novac ili druge vrijednosne stvari i traje na redovnom putu po nalogu osiguranika sve dok ih ne izruči na određenom mjestu. Mjesta primopredaje moraju biti navedena u polisi.

(6) Ako je dogovoreno, novac i druge vrijednosne stvari kod prevoza motornim vozilom takođe su osigurane od gubitka, odnosno uništenja u slučaju saobraćajne nesreće. Saobraćajnom nesrećom smatra se: prevrtanje, sudar, udar, klizanje ili kotrljanje motornog vozila koje prevozi novac i druge vrijednosne stvari, isto tako i sva ostala oštećenja nastala zbog iznenadnog događaja koji djeluje spolja mehaničkom silom na vozilo nezavisno od volje osiguranika, odnosno vozača, kao i oštećenja nastala zbog neočekivanog toplotnog ili hemijskog djelovanja spolja.

(7) Osiguranje novca i drugih vrijednosnih stvari za vrijeme prenosa, odnosno prevoza zaključeno je na sumu osiguranja po pojedinom dostavljaču; šteta se nadoknađuje u punom iznosu, ali ne više od visine sume osiguranja (osiguranje na prvi rizik).

Uslovi po kojima je moguće osigurati novac i druge vrijednosne stvari za vrijeme prenosa ili prevoza su :

- 1) Novac, vrijednosni papiri, štedne knjižice, čekovi, mjenice, depozitne potvrde i druge vrijednosne stvari, mogu se osigurati od opasnosti razbojništva po pojedinom dostavljaču, ako nema pratnje, najviše do 10.000 EUR. Kod osiguranja iznosa većih od 10.000 EUR do 40.000 EUR, uslov je da dostavljač ima pratnju, a prenos treba izvršiti u posebno izrađenoj torbi ili kovčegu. Kod osiguranja iznosa većih od 40.000 EUR, uslov je da se osigurane vrijednosti prevoze odgovarajućim automobilom, a prevoz obavlja vozač sa oružanom pratnjom.
- 2) Odgovarajućim automobilom se smatra onaj automobil koji je redovno održavan, odgovarajuće opremljen i ima:

a) željezni sanduk (spremnik), koji je posebno ugrađen i pričvršćen, tako da ga ni priručnim sredstvima nije moguće brzo odstraniti;

b) sigurnosni prekidač, koji je ugrađen na skrivenom mjestu i koji se pri svakom zaustavljanju vozila automatski isključuje. Pri svakom ponovnom pokretanju motora, vozač ga mora ručno uključiti;

c) radio i telefonsku vezu;

d) dovoljno goriva prije početka vožnje, da automobilom preveze predviđeni put.

(8) Ako je tako dogovoreno, do osigurane sume na prvi rizik osigurani su novac i druga sredstva plaćanja kao i dragocjenosti za vrijeme manipulacije njima u blagajnama, na bankovnim i poštanskim šalterima kao i sličnim uplatno-isplacnim i prodajnim mjestima.

(9) Manipulacija po ovim uslovima je i priprema i brojanje novca i drugih vrijednosnih stvari. Osiguranje važi samo pod uslovom ako je zaključeno posebno za svako uplatno-isplacno, odnosno prodajno mjesto. Ako je tako dogovoreno, do osigurane sume na prvi rizik osigurani su i plemeniti metali i predmeti od njih za vrijeme dorade i manipulacije.



#### 4. član – PREDMET OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja mogu biti sve pokretne stvari osim:

- 1) stvari izloženih na sajmovima i
- 2) kopnenih motornih vozila, prikolica, samohodnih mašina, plovila na vodi i letilica svih vrsta. Te stvari mogu biti predmet osiguranja u vrijeme dok su kao zalihe uskladištene u trgovinama ili carinskim skladištima, odnosno kada su u radionicama na popravci i slično.
- (2) Ako je posebno dogovoreno, predmet osiguranja su i automati za igre i njihov sadržaj.
- (3) Ako je dogovoreno, predmet osiguranja mogu biti, kada se nalaze u zaključanim prostorima, i manja plovila za razonodu, kao što su daske za jedrenje (surfovi), kajaci i kanui.
- (4) Osigurane su samo one stvari koje su navedene u polisi. Ako stvari u polisi nisu pojedinačno navedene, već kao zbir, osigurane su sve stvari u mjestu osiguranja koje pripadaju osiguranom zbiru, a bile su tu u vrijeme zaključenja ugovora, kao i one koje su bile dodate kasnije.
- (5) Osigurane su samo stvari koje su u vlasništvu osiguranika i lica koja s njime žive u zajedničkom porodičnom domaćinstvu. Stvari radnika i drugih lica, preuzete na popravku, preradu, prodaju, najam, čuvanje i zalog ili posudbu, osigurane su samo ako je to posebno dogovoreno.
- (6) Ako je propisima ili polisom osiguranja utvrđena obaveza vođenja evidencija o osiguranim stvarima, smatraju se osiguranim samo stvari koje su evidentirane (u skladu sa propisima, odnosno odredbama polise osiguranja).

#### 5. član – VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Ako nije drugačije dogovoreno, vrijednost osigurane stvari je za:

- (1) zalihe robe i materijala, pokretnih stvari - nabavna cijena, ali ne viša od tržišne cijene;
- (2) zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača - proizvodna cijena, odnosno tržišna ako je niža od proizvodne;
- (3) zalihe poljoprivrednih proizvoda kod poljoprivrednog proizvođača - proizvodna cijena; ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena;
- (4) mašine, opremu, instalacije, sredstva veze, inventar i kućanske predmete - nabavna cijena novih stvari umanjena za iznos gubitka vrijednosti zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarjelosti (amortizacija). Ako osiguranik ne može dokazati računima nabavke i drugom dokumentacijom vrijednost osiguranih stvari u smislu ovog stava, smatrat će se da je vrijednost osiguranih stvari najviše 50% od nabavne vrijednosti nove stvari;
- (5) vrijednosne papire, arhivsku građu, muzejske i izložbene predmete - iznos što ga u polisi sporazumno određuju ugovarač osiguranja i osiguravač;
- (6) stvari od plemenitih metala, neobrađene plemenite metale, drago kamenje, bisere, rijetke i dragocjene stvari, umjetničke predmete, nacрте, podatke na memorijama, skice, modele, kalupe, isprave, rukopise, zbirke, poslovne knjige - iznos što ga u polisi sporazumno određuje ugovarač osiguranja i osiguravač. Ako vrijednost tih stvari u polisi nije određena, smatra se da svaka pojedina stvar vrijedi najviše 3 % od ukupne sume osiguranja određene u polisi za te stvari, a zbirka najviše 15 % od iste sume osiguranja.

#### 6. član – MJESTO OSIGURANJA

- (1) Osiguranje važi dok su osigurane stvari u zatvorenim i zaključanim prostorima i na mjestu koje je navedeno u polisi, ako nije drugačije ugovoreno..
- (2) Osiguranje važi i onda kada se sve osigurane stvari premjeste u drugo mjesto ili prostor, ali samo na području države Crne Gore. U tom slučaju takođe važi da te stvari moraju biti u zatvorenim i zaključanim prostorima. Osiguranik je dužan da obavijesti osiguravača o preseljenju osiguranih stvari najkasnije u roku od 15 dana.

#### 7. član – OBRAČUN ŠTETE

- (1) Šteta koju osiguranje pokriva, obračunava se u slučaju:
  - 1) uništenja ili nestanka osigurane stvari - prema vrijednosti osigurane stvari kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja, čija je vrijednost umanjena za iznos prosječnih manipulativnih gubitaka i dozvoljenog rasapa (kala);
  - 2) oštećenja osiguranih stvari - po troškovima popravke, koliko bi iznosili kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja, umanjениh za smanjenu vrijednost stvari zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarjelosti (amortizacija), kao i za vrijednost ostataka. U štetu se ne ubrajaju troškovi koji su nastali prilikom popravke zbog poboljšanja, nadopune ili drugih promjena na osiguranju stvari.
- (2) Smatra se da je stvar uništena i šteta se za to obračunava po tački 1) prethodnog stava ako bi troškovi popravke dostigli vrijednost stvari umanjenu za vrijednost ostataka.
- (3) Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku, a obračunavaju se po tržišnoj cijeni kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja kao i na osnovu stanja u kakvom su bili odmah nakon osiguranog slučaja.
- (4) Ako se u osiguranom slučaju utvrdi da kod prenosa ili prevoza novca nisu bili ispunjeni uslovi u priloženju klauzuli za osiguranje prenosa ili prevoza u skladu sa (7) stavom 3. člana ovih uslova, nadoknadit će se šteta najviše do iznosa za koji su bili uslovi stvarno ispunjeni.

#### 8. član - TROŠKOVI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

Osiguranje ne pokriva troškove za otklanjanje ili umanjeње opasnosti kao ni troškove za posredovanje vatrogasnih ili drugih organizacija koje u osiguranom

slučaju, po karakteru svog posla, moraju besplatno pružiti svoju pomoć.

#### 9. član – SUMA OSIGURANJA

- (1) Ako nije drugačije dogovoreno, osiguravač garantuje naknadu štete samo do visine dogovorene sume osiguranja.
- (2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen bez sume osiguranja ili na neograničenu vrijednost, smatra se da je osiguranje zaključeno na stvarnu vrijednost.

#### 10. član – OBAVEZA OSIGURAVAČA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)

- (1) Ako je suma osiguranja jednaka vrijednosti osigurane stvari ili je viša od nje, osiguravač kod zaključenja likvidacije plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrijednosti osigurane stvari.
- (2) Ako je suma osiguranja kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja niža od vrijednosti osigurane stvari (podosiguranje), osiguravač plaća obračunatu štetu samo u srazmjeri između sume osiguranja i vrijednosti osigurane stvari, ali najviše do sume osiguranja.
- (3) U slučaju kada je osiguranje zaključeno na prvi rizik, osiguravač plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do dogovorene sume osiguranja. U slučaju zaključenog osiguranja na način dvostrukog prvog rizika, osiguravač plaća obračunatu štetu po pojedinom komadu iz zbirke osiguranih stvari u punom iznosu, ali najviše do iznosa niže sume osiguranja, s tim da ukupna šteta na cjelokupnom zbiru stvari ne može preći višu sumu osiguranja. Odredbe o podosiguranju iz stava (2) ovog člana u tom slučaju se ne primjenjuju.
- (4) U svakom štetnom događaju osiguranik sam učestvuje u šteti u zavisnosti od broja štetnih događaja sa:
  - 10 % - kod prvog štetnog događaja,
  - 20 % - kod drugog štetnog događaja,
  - 30 % - kod trećeg štetnog događaja,
  - 40 % - kod četvrtog štetnog događaja,
  - 50 % - kod petog i svakog narednog štetnog događaja,ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (5) Nužne troškove za mjere koje bi otklonile ili smanjile štetu i koje su po nastanku osiguranog slučaja preduzete po nalogu osiguravača, osiguravač mora u cjelosti vratiti, bez obzira na sumu osiguranja.
- (6) Pri zaključenju likvidacije osiguranog slučaja isplaćuje se naknada iz osiguranja koja je umanjena za eventualno već isplaćenu akontaciju, revaloriziranu po stopi rasta cijena troškova života u državi Crnoj Gori od dana uplate akontacije do zaključenja likvidacije osiguranog slučaja.

#### 11. član - OPASNE OKOLNOSTI

- (1) Pri zaključenju ugovora o osiguranju ugovarač mora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su značajne a ocjenu rizika (težine rizika) koje su mu poznate, ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Okolnostima koje su važne za ocjenu opasnosti smatraju se naročito okolnosti koje su ugovarač osiguranja poznate i na osnovu kojih je određena i obračunata premija, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti mogu odrediti ugovarač osiguranja i osiguravač zajedno.
- (2) Ugovarač osiguranja mora omogućiti osiguravaču pregled i reviziju, kao i određivanje najveće vjerovatne štete.

#### 12. član - ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju zaključen je na osnovu pismene ili usmene ponude.
- (2) Osiguravač može po prijemu ponude zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguravaču kada je primio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o zaključenju ugovora o osiguranju takođe se primjenjuju i kada se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju izmjene uslova osiguranja ili tarife premija.

#### 13. član - PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju ugovarač osiguranja mora platiti kod prijema isprave o osiguranju, a sljedeće premije prvog dana svake osiguravajuće godine. Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospijevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj.
- (2) Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama za proteklo vrijeme, mogu se obračunati redovne kamate na iznos premije za koji je dogovoreno odloženo plaćanje. Ako premija koja se plaća u ratama nije plaćena do dana dospijea, mogu se obračunati i zatezne kamate.
- (3) Ako je premija plaćena na pošti, za dan plaćanja važi onaj dan kada je iznos premije bio pravilno uplaćen pošti. Ako je premija plaćena virmanom, za dan plaćanja važi onaj dan kada nalog dođe u banku osiguravača.
- (4) Ako je u pogledu dogovorenog vremena osiguranja u ugovoru bila određena niža premija, a osiguranje je iz bilo kojeg razloga prestalo prije isteka tog vremena, osiguravač ima pravo teretiti razliku do one premije koju bi ugovarač osiguranja morao platiti da je ugovor o osiguranju bio zaključen samo za toliko vremena koliko je osiguranje stvarno trajalo.
- (5) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospjele premije, ugovarač mora platiti premiju za neplaćeno vrijeme do dana prestanka važenja ugovora o osiguranju ili cjelokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja, ako je do dana prestanka osiguranja nastao osigurani slučaj za koji osiguravač mora isplatiti naknadu iz osiguranja.



#### 14. član – POVRAT PREMIJE

- (1) Osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja u cjelosti, ako se na osiguranoj stvari dogodio osigurani slučaj.
- (2) Osiguravač vraća neiskorišteni dio premije, ako je osigurana stvar uništena zbog neosigurane opasnosti ili je uništena prije početka osiguravajućeg pokrivača.
- (3) U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju prije završetka trajanja osiguranja, osiguraniku se vraća neiskorišteni dio premije, ako nije drugačije ugovoreno.
- (4) Neiskorištenim dijelom premije, u smislu stava 2 i 3 ovog člana smatra se srazmjerni dio premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana prijema zahtjeva za prekid osiguranja. Osnovica za obračun povrata neiskorištenog dijela premije je ukupno obaračunata premija umanjena za iznos troškova poreza, te za troškove sprovođenja osiguranja u iznosu od 14 % od ukupno obračunate premije umanjene za porez.

#### 15. član – POČETAK VAŽENJA OSIGURANJA

- (1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadeset četvrtog sata dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

#### 16. član – OSIGURANI SLUČAJ

Kod osiguranja stvari smatra se da je nastao osigurani slučaj u trenutku kada su zbog jedne od osiguranih opasnosti počela nastajati oštećenja na osiguranoj stvari.

#### 17. član - OSIGURANIKOVE DUŽNOSTI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik mora prijaviti osiguravaču nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana kada za njega sazna.
- (2) Osiguranik takođe mora o nastalom slučaju obavijestiti nadležni organ za unutrašnje poslove (policiju) i navesti koje su stvari uništene ili oštećene.
- (3) Osiguranik mora dati osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.
- (4) Ako osiguranik svoje obaveze iz tog člana ne ispuni u dogovorenom roku, osiguravač može otkloniti plaćanje štete ako radi tog propusta ne može utvrditi nastanak osiguranog slučaja ili obim oštećenja osigurane stvari.

#### 18. član – POSTUPAK VJEŠTAČENJA

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog vještaka između lica koja sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva vještaka različiti i samo u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka svaka strana snosi polovinu troškova.
- (4) Zaključci vještaka obavezujući su za obje strane.

#### 19. član – PRONALAZENJE UKRADENIH STVARI

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je odmah, uz učestvovanje nadležnih organa za unutrašnje poslove, preduzeti sve potrebno da utvrdi istovjetnost tih stvari i da ih dobije što prije natrag, kao i da o tome odmah obavijesti osiguravača.
- (2) Ako osiguranik još nije primio naknadu iz osiguranja za nađene stvari, mora ih preuzeti. Ako su stvari oštećene, šteta se obračunava po odredbama člana 7.
- (3) Ako je osiguranik već primio naknadu iz osiguranja prije nego što je saznao gdje su osigurane stvari, može ih, ako su pronađene, zadržati za sebe, s time da

osiguravaču mora vratiti primljenu naknadu iz osiguranja za stvari koje su nađene neoštećene. Ako su nađene stvari oštećene, osiguranik može zahtijevati da ih zadrži za sebe po sporazumno određenoj vrijednosti, a osiguravaču mora vratiti odgovarajući dio naknade iz osiguranja. Ako osiguranik te stvari neće preuzeti, one postaju vlasništvo osiguravača. Ako osiguravač prodajom dostigne iznos koji premašuje iznos isplaćene naknade iz osiguranja i troškova prodaje, višak iznosa odobrava se osiguraniku.

#### 20. član – OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Nakon osiguranog slučaja u kojem su osigurane stvari bile oštećene, osiguranje se nastavlja bez promjene, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (2) Za stvari koje po ugovoru o osiguranju važe kao uništene, osiguranje po osiguranom slučaju prestaje važiti.

#### 21. član – ŽALBENI POSTUPAK

- (1) Protiv ponude osiguravača ili odbijanja odštetnog zahtjeva dozvoljena je žalba u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev.
- (2) Osiguravač razmatra i žalbe u kojima se potvrđuje kršenje poslovnog morala. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača kod koje je nastalo navodno kršenje.

#### 22. član – PROMJENA ADRESE

- (1) Ugovarač osiguranja mora osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta firme ili svog imena, odnosno naziva firme u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja promijeni adresu stana, odnosno sjedište firme ili svoje ime, odnosno naziv firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač pošalje obavještenje ili izjavu koju mora dostaviti ugovaraču osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta firme ili ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno naziv firme.

#### 23. član - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su zaključeni u pisanom obliku.
- (2) Sva obavještenja i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane.
- (3) Obavještenje ili izjava data je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Izjava koju treba dati drugome, važi od trenutka kada je drugi primi.

#### 24. član – PRIMJENA ZAKONA

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj strani i osiguravača, na drugoj strani, primjenjuju se takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

#### 25. član – NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj, i osiguravača, na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud prema mjestu zaključenja ugovora o osiguranju.

#### 26. član – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Uslovi sa oznakom US-vlm/10-12-cg primjenjuju se od 01. januara 2011. godine.
- (2) Stupanjem na snagu ovih uslova prestaju da važe Uslovi za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva od 14. aprila 2004. godine.